

dentsu direct News Release

株式会社電通ダイレクト 広報担当

105-7001 東京都港区東新橋 1-8-1 電通本社ビル
Tel. 03-6217-1400 (代表)

E-mail: info@ddir.co.jp

※テレワーク推奨中のため、メールにてお問合せください。

2022年08月26日

【電通ダイレクト】

『Live Commerce force』を展開する

テイラーアップと協業し、インスタライブ中のDM機能・
動画配信後の効果測定を可能にしたサービスの提供を開始

dentsu
direct



株式会社電通ダイレクト（本社：東京都港区 代表取締役 社長執行役員：近藤 一成 以下電通ダイレクト）は、『Live Commerce force（ライブコマースフォース）for Instagram』を提供する株式会社テイラーアップ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：松村 夏海 以下テイラーアップ）と、ライブコマースの分野で協業を開始します。両社の強みを掛け合わせることで、ライブコマースにおけるコンサルティングや導入支援、集客、購入促進、効果分析まで、ライブコマースを導入したい企業に向けて幅広く支援いたします。

【協業の狙いについて】

電通ダイレクトは、2019年より独自のライブコマースサービス『LIVE★X(ライブクロス)』を提供しており、以来さまざまなクライアントのライブコマース導入・運用を支援してきました。

電通ダイレクトのライブコマース領域においては、ダイレクトマーケティング専門会社のプロフェッショナルによる集客・広告配信戦略、インフォマーシャル制作で培ったライブ配信構成などのクリエイティブ領域など、新規獲得の手法が中心でしたが、そこに、300以上のライブを企画・配信・実行してきたテイラーアップによる、『Live Commerce force（ライブコマースフォース）for Instagram』が組み合わせることにより、集客からライブ配信構築、配信中の購入促進、配信後の効果分析までをワンストップで行えるようになりました。

【協業によるライブコマースサービスの進化】

両社の協業により、特にInstagramのライブ配信において課題となっていた

- 購入までの導線が途切れる（CVRが低い）
- 動画配信後の効果検証がしづらい

という2点に対して、Live Commerce force（ライブコマースフォース）for Instagram（※）により、下記のソリューションが可能になりました。

① ライブ配信中のDMサービス

独自のInstagram API連携を行い、ライブ中に特定のコメントがあったユーザーに対して、直接DMを配信することで、離脱せずシームレスな購入導線を構築することができる。

② 視聴者・コメントのデータ取得による効果分析

3秒ごとのインプレッション推移を取得し、どのコンテンツで離脱したか、エンゲージメントが上がったかの可視化が可能。視聴コメントのCSVデータ化により、アカウント情報を含め、誰がどのようなコメントを投稿したかも確認することができる。

※テイラーアップの独自開発によるInstagramライブ解析システム。Instagramの後援・支持・または運営ではなく、Instagramとは直接関係していません。

【今後の展開】

両社は、商業施設におけるライブコマース配信など、すでに協業による実績を重ねており、今後はさらに連携を強化し、ライブコマースの導入を検討する企業に向けた支援を推進していきます。

また、新規獲得だけでなく、顧客育成・CRMの領域においても、LTV・客単価を高めるソリューションを生み出すべく新たなライブコマース手法の開発なども共同で行ってまいります。

【リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通ダイレクト 広報担当

コーポレートサイト URL : <https://www.ddir.co.jp/>

E-mail : info@ddir.co.jp

株式会社電通ダイレクトでは、新型コロナウイルス対策の一環として、現在リモートワークを実施しております。同期間のお問い合わせは、Eメールにてお願いいたします

■株式会社テイラーアップ 会社概要

会社名：株式会社 Tailor App

代表者：代表取締役 松村 夏海

設立：2020年7月

所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目-27-5 リンクスクエア新宿 16F

事業内容：ライブコマースコンサルティングを中心とした、SNS・WEBマーケティング支援

企業 URL：<https://www.tailorapp.jp>

■株式会社電通ダイレクト 会社概要

電通ダイレクトは、「事業戦略設計」「メディアプランニング・運用」「クリエイティブ開発」「EC支援」「CRM」などのソリューションを通じて“お客様の持続的な事業成長を実現する”総合広告会社です。“ダイレクトなコミュニケーションを通じて社会を豊かにする”ことをミッションに掲げ、お客様の最良のパートナーとして、事業課題の解決に貢献します。

会社名：株式会社電通ダイレクト

代表者：代表取締役 社長執行役員 近藤 一成

設立：2007年6月

株主：株式会社セプテーニ・ホールディングス（100%出資）

所在地：東京都港区東新橋1-8-1

企業 URL：<https://www.ddir.co.jp/>